

La Direzione di **Evoluzione Ambiente Consulenza e Formazione Srl** ha optato volontariamente per l'adozione del Sistema Qualità, come mezzo per garantire un elevato standard qualitativo delle proprie attività al fine di proporre ai clienti requisiti di qualità costantemente adeguati alle richieste più esigenti.

La documentazione del Sistema Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda e, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed, in particolare, laddove si esplicano attività direttamente connesse con la qualità.

Evoluzione Ambiente C&F s.r.l. opera dal 2006 nel settore della consulenza e della formazione offrendo in particolare i seguenti servizi:

- assistenza normativa nel merito della gestione dei rifiuti;
- consulenza per la normativa ADR dedicata ai Clienti che movimentano merci e/o rifiuti pericolosi e non solo a quelli che le trasportano ma a tutti coloro che le gestiscono;
- supporto alle aziende che vogliono adottare i sistemi di gestione ISO 9001 e 14001 fornendo un servizio di formazione e assistenza personalizzata per condurre l'azienda alla certificazione e al mantenimento della stessa;
- formazione continua per mantenersi al passo con le continue variazioni di norme ma, anche e soprattutto, con le continue variazioni d'interpretazione delle norme in materia ambientale;
- responsabilità tecnica nell'ambito della gestione dei rifiuti;
- studi ambientali;
- Redazione di documenti amministrativi di gestione rifiuti per conto di terzi.

L'azienda, ritenendo necessario organizzare le proprie attività per garantire sempre una migliore efficienza e per avere tutti i requisiti necessari per poter ampliare la propria clientela e migliorare l'immagine aziendale, ha sviluppato, e applicato presso i propri uffici, un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo le norme ISO 9001:2015.

Con l'emissione del presente documento, viene stabilita la Politica per la Qualità, con la quale la Direzione trasmette a tutte le parti interessate gli indirizzi generali a cui riferirsi.

Evoluzione Ambiente C. & F. Srl ha stabilito la propria missione nella consulenza e formazione in materia ambientale.

A tale fine intende:

- Identificare e analizzare i propri processi aziendali evidenziando eventuali rischi od opportunità ad essi associati;
- promuovere il miglioramento continuo dei servizi forniti ai propri clienti, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- integrare il più possibile l'attività aziendale nel contesto locale in cui opera, anche attraverso la presa di coscienza delle esigenze di tutte le parti interessate, che verranno valutate ed eventualmente integrate nel sistema di gestione dell'azienda;
- garantire l'impegno e il pieno supporto della direzione aziendale nella gestione del sistema qualità;
- informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione qualità e sulla sua applicazione all'interno dell'azienda, promuovendone la partecipazione responsabile;
- prevedere una struttura organizzativa adeguata inerente la responsabilità del personale la cui attività può avere riflessi sul tema qualità e sulle performance aziendali;
- assicurare la sistematica valutazione delle prestazioni dell'azienda, attraverso l'implementazione di un sistema di valutazione dei rischi e l'utilizzo di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- ottimizzare la programmazione del servizio;
- garantire un'adeguata comunicazione sul sistema di gestione;
- puntare alla soddisfazione del Cliente, assicurando che i requisiti impliciti ed espliciti relativi ai servizi forniti siano in linea con le sue aspettative;
- migliorare la sua posizione sul mercato rispetto alla concorrenza, con particolare riferimento ai servizi forniti e alle garanzie di qualità sullo stesso.

Annualmente, in sede di riesame della Direzione, vengono elaborati degli obiettivi per il Sistema di Gestione ai fini del perseguimento dei punti evidenziati nella presente politica

Mestre, 05/03/2018

Firma \_\_\_\_\_

